

**Дані**  
**про письмові та електронні звернення громадян за I півріччя 2020р.**  
**в порівнянні з аналогічним періодом 2019р. у виконавчому комітеті Червоноградської міської ради.**

	<b>I півріччя 2020</b>	<b>I півріччя 2019</b>	<b>+/-</b>
<b>Поступило всього звернень в т.ч.:</b>	696	411	+285
письмових	679	382	+297
прийнятих на особистих прийомах	6	19	-13
електронних звернень	8	6	+2
<b>Поступило з органів влади вищого рівня, прокуратури, СЕС та інших</b>	3	10	-7
<b>Поступило безпосередньо в РДА/МВК</b>	693	401	+292
Повторні звернення	10	3	+7
Колективні звернення	106	78	+28
<b>Всього знаходиться на контролі в т.ч.:</b>			
вищестоящому	1	2	-1
власному	696	411	
<b>II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян</b>			
<b>010</b> Промислова політика	6	8	-2
<b>020</b> Аграрна політика і земельні відносини	4	26	-22
<b>030</b> Транспорт і зв'язок	4	10	-6
<b>040</b> Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	18	8	+10
<b>050</b> Фінансова, податкова, митна політика	4	1	+3
<b>060</b> Соціальний захист	15	21	-6
<b>070</b> Праця і заробітна плата	8	3	+5
<b>070.1</b> Охорона праці та промислова безпека	0	0	0
<b>080</b> Охорона здоров'я	5	7	-2
<b>090</b> Комунальне господарство	569	235	+334
<b>100</b> Житлова політика	8	18	-10
<b>110</b> Екологія та природні ресурси	1	3	-2
<b>120</b> Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	11	14	-3
<b>130</b> Сім'я, діти, гендерна рівність	10	11	-1
<b>130.1</b> Молодь фізична культура і спорт	0	-	0
<b>140</b> Культура та культурна спадщина, туризм	0	2	-2
<b>150</b> Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	7	10	-3
<b>160</b> Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	0	1	-1
<b>170</b> Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	1	0	+1
<b>180</b> Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	0	0	0
<b>190</b> Діяльність центральних органів влади	0	0	0
<b>200</b> Діяльність місцевих органів виконавчої влади	3	6	-3
<b>210</b> Діяльності органів місцевого самоврядування	16	1	+15
<b>210.1</b> Діяльність підприємств та установ	0	-	0
<b>220</b> Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	0	0	0
<b>230</b> Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	0	0	0
<b>240</b> Інше	6	26	-20
<b>Всього проведено особистих прийомів в т.ч.:</b>	4	10	-6
головою РДА/МВК	4	6	-2
всього прийнято громадян	20	67	-47
<b>Всього проведено візних прийомів в т.ч.:</b>	2	8	-6
головою РДА/МВК	2	8	-6
всього прийнято громадян	4	23	-19
<b>Всього поступило звернень на телефонну лінію чергового виконкому «1525»</b>	489	795	-306
<b>Всього поступило звернень на Гарячу лінію області «112»</b>	639	741	-102
<b>Всього поступило звернень на урядову гарячу телефонну лінію</b>	200	270	-70
<b>Всього поступило запитів на публічну інформацію</b>	213	230	-17
<b>Всього поступило депутатських звернень та запитів</b>	143	77	+66

