

Урядова гаряча лінія - **441** (у 2022 - **485**) на 44 звернення менше :

| Питання з якого звертались   | 2022       | 2023       | +/-        |
|--|------------|------------|------------|
| <b>з комунальних питань , в.т.ч:</b>   | <b>315</b> | <b>287</b> | <b>-28</b> |
| - влаштування центрального опалення -  | 78         | 55         | -23        |
| - каналізації  | 39         | 40         | +1         |
| - електропосачання (поламані розетки, заміна кабелів)  | 14         | 10         | -4         |
| - водопостачання (затоплення підвалів , квартир)   | 57         | 55         | -2         |
| - ремонт покрівель, будинків   | 13         | 13         | 0          |
| - заборгованості по квартплаті, скарги на сусідів  | 13         | 17         | +4         |
| - з питань благоустрою (обрізка дерев, косіння трави, входи до під'їздів)  | 15         | 20         | +5         |
| - влаштування дитячих майданчиків  | 4          | 1          | -3         |
| - ремонтів доріг   | 25         | 22         | -3         |
| - освітлення вуличне   | 17         | 15         | -2         |
| - інші   | 40         | 39         | -1         |
| <b>з питань соціального захисту ( призначення субсидій, матеріальної допомоги, пільг, надання путівок на оздоровлення)</b> | <b>68</b>  | <b>57</b>  | <b>-11</b> |
| <b>з питань медицини (скарги на лікарів, пільгові ліки)</b>  | <b>57</b>  | <b>60</b>  | <b>+3</b>  |
| <b>з питань транспорту(пільговий проїзд, оплата проїзду)</b>   | <b>7</b>   | <b>12</b>  | <b>+5</b>  |
| <b>з інших різних питань (реформування освіти, оновлення бібліотеки,)</b>  | <b>38</b>  | <b>25</b>  | <b>-13</b> |
| <b>ВСЬОГО</b>  | <b>485</b> | <b>441</b> | <b>-44</b> |