

**Інформація  
про звернення громадян за 2023р., що надійшли у виконавчий комітет  
Червоноградської міської ради, в порівнянні з аналогічним періодом 2022р.**

Індекс		2023	2022	+/-
	<b>Поступило всього звернень в т.ч.:</b>	3585 (100%)	4068 (100%)	-483
	Письмових (поштою)	3566 (99,55)	4061 (98,8%)	-495
	прийнятих на особистих прийомах	0	0	
	електронні звернення	19 (0,5%)	7 (1,2%)	+12
	<b>Поступило з органів влади вищого рівня (ОДА , прокуратура, інші)</b>	1	8	-7
	<b>Поступило безпосередньо в РДА/МВК</b>	3584 (99,9%)	4060 (99,8)	-476
	Повторні звернення	153 (43%)	17 (0,4%)	+136
	Колективні звернення (2742 підписів )	210(5,8%)	187 (4,6%)	+83
	неодноразові	2	0	+2
	<b>Всього знаходиться на контролі в т.ч.:</b>	3585(100%)	4068(100%)	
	вищестоящому	0	0	
	власному	3585(100%)	4068(100%)	
	<b>Письмові звернення з питань:</b>			
010	Промислова політика	0	0	0
020	Аграрна політика і земельні відносини	600 (16,7%)	894 (22%)	-294
030	Транспорт і зв'язок	31 (0,9)	17 (0,4%)	+14
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	63 (1,7%)	0	+63
050	Фінансова, податкова, митна політика	2 (0,05%)	31 (0,8%)	-29
060	Соціальна політика. Соціальний захист населення	1919 (53,5%)	1480 (36,4%)	+439
070	Праця і заробітна плата	6 (0,2%)	10 (0,2%)	-4
080	Охорона праці та промислова безпека	0	0	
090	Охорона здоров'я	17 (0,5%)	13 (0,3%)	+4
100	Комунальне господарство	757 (21,1%)	1454 (35,7%)	-697
110	Житлова політика	27 (0,7%)	25 (0,6%)	+2
120	Екологія та природні ресурси	12 (0,3%)	1 (0,02)	+11
130	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	23 (0,6%)	0	+23
140	Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей	19 (0,52%)	21 (0,5%)	-2
150	Молодь. Фізична культура і спорт	1 (0,02%)	0	+1
160	Культура та культурна спадщина, туризм	0	0	0
170	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	17 (0,5%)	30 (0,74)	-13
180	Інформаційна політика, діяльність медіа	1 (0,02%)	0	+1
190	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	1 (0,02%)	0	+1
200	Діяльність Верховної Ради України,	1 (0,02%)	0	+1

	Президента України та Кабінету Міністрів України			
210	Діяльність центральних органів виконавчої влади	0	0	0
220	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	0	0	0
230	Діяльність органів місцевого самоврядування	14 (0,39%)	6 (0,15%)	+8
240	Діяльність підприємств та установ	11 (0,3%)	0	+11
250	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	0	0	0
260	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	0	0	
270	Інше	83 (2,3%)	86 (2,11%)	-3
	<b>Результати розгляду</b>			
	вирішено позитивно	1823 (50,8%)	1423 (35%)	+400
	Відмовлено	0	275 (6,7%)	-275
	дано роз'яснення	1762 (49,2%)	2370 (58,3%)	-608
	<b>розглянуто звернень на «Урядову гарячу лінію» (т.1545)</b>	441	485	-44
	<b>розглянуто звернень на «Гарячу лінію області» (т. 112)</b>	505	461	+44
	<b>розглянуто звернень, що надійшли на лінію чергового виконкому(т.1525)</b>	1124	1353	-229
	<b>Всього поступило запитів на публічну інформацію</b>	542	162	+380
	<b>Всього поступило депутатських звернень</b>	66	98	-32
	<b>Всього звернень з виплати компенсації за комунальні послуги за розміщення (внутрішньо-переміщених осіб) ВПО</b>	4832	3731	+1101