

**Інформація**  
**про звернення громадян за 2022р., що надійшли у виконавчий комітет Червоноградської міської ради, в порівнянні з аналогічним періодом 2021р.**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>+/-</b>
<b>Поступило всього звернень в т.ч.:</b>	4068 (100%)	2572 (100%)	+1496
письмових	4061 (98,8%)	2562 (99,6)	+1499
прийнятих на особистих прийомах	0	0	
електронні звернення	7 (1,2%)	10 (0,4%)	
<b>Поступило з органів влади вищого рівня (ОДА , прокуратура, інші)</b>	8	3	+5
<b>Поступило безпосередньо в РДА/МВК</b>	4060 (99,8)	2566 (99,7%)	+1494
Повторні звернення	17 (0,4%)	20 (0,8%)	-3
Колективні звернення	187 (4,6%)	226 (8,8%)	-39
неодноразові	0	0	
<b>Всього знаходиться на контролі в т.ч.:</b>	4068(100%)	2572(100%)	+1496
вищестоящому	0	0	
власному	4068(100%)	2572 (100%)	+1496
<b>Письмові звернення з питань:</b>			
010 промислової політики	0	7 (0,3%)	-7
020 аграрної політики і земельних відносин	894 (22%)	135 (5,2%)	+759
030 транспорт і зв'язок	17 (0,4%)	41 (1,6%)	-24
040 економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	0	24 (0,9%)	-24
050 фінансова, податкова, митна політика	31 (0,8%)	4 (0,2%)	+27
060 соціальний захист	1480 (36,4%)	63 (2,4%)	+1417
070 праці та заробітної плати	10 (0,2%)	8 (0,3%)	+2
080 охорона здоров'я	13 (0,3%)	35 (1,4%)	-22
090 комунального господарства	1454 (35,7%)	1982 (77,1%)	-502
100 житлова політика	25 (0,6%)	34 (1,3%)	-9
110 екологія та природних ресурсів	1 (0,02)	39 (1,5%)	-38
120 забезпеч законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	0	33 (1,3%)	-33
130 сім'я, діти, молодь, тендерна рівність і спорт	21 (0,5%)	17 (0,7%)	+4
140 культура та культурна спадщина	0	1 (0,04%)	+1
150 освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	30 (0,74)	19 (0,74%)	+11
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	0	3 (0,12%)	-3
170 діяльність об'єднань громадян ,релігія та міжконфесійні відносини.	0	0	0
180 діяльність ВРУ, ПУ та КМУ	0	0	0
190 діяльності центральних органів влади	0	0	0
200 діяльності місцевих органів виконавчої влади	0	0	0
210 . діяльності органів місцевого самоврядування	6 (0,15%)	18 (0,7%)	-12
220 обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	0	0	0
230 державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	0	0	0
240 інші	86 (2,11%)	109 (4,2%)	-23
<b>Результати розгляду</b>			
вирішено позитивно	1423 (35%)	754 (29,3%)	+669
Відмовлено	275 (6,7%)	0	
дано роз'яснення	2370 (58,3%)	1818 (70,7%)	+552
<b>розглянуто звернень на «Урядову гарячу лінію» (т.1545)</b>	485	784	-299
<b>розглянуто звернень на «Гарячу лінію області» (т. 112)</b>	461	1157	-696
<b>розглянуто звернень, що надійшли на лінію чергового виконкому(т.1525)</b>	1353	1948	-565
<b>Всього поступило запитів на публічну інформацію</b>	162	475	-313
<b>Всього поступило депутатських звернень</b>	98	254	-156
<b>Всього звернень з виплати компенсації за комунальні послуги за розміщення (внутрішньо-переміщених осіб) ВПО</b>	3731	0	+3731